

## Over ons

### ✓ Wij geloven in de waarde van echt menselijk contact.

Geen chatbots of AI, maar de magie van empathie en (opr)echte gesprekken!

### ✓ Vaste medewerkers voor elke opdrachtgever.

Dedicated medewerkers leren uw organisatie, processen en systemen sneller en beter kennen én u weet ook wie er voor u werkt.

### ✓ Wij informeren u graag over de oplossingsrichtingen.

Stel het niet uit omdat er nu geen uitdagingen zijn, maar informeer u zelf en regel het juist nu alvast in, zodat u - wanneer het plots wel noodzaak wordt - zo snel mogelijk kunt schakelen.

### ✓ Uitbesteden levert naast rust, ook financiële besparing op.

Altijd verstandig om dat eens in beeld te brengen en mee te nemen in uw overwegingen. Vanaf € 31,85 per maand heeft u bijvoorbeeld al een telefoonservice-abonnement.



## Full-service Partner in Klantcontact

### V4 Contact

*Post- en bezoekadres:*  
Verzamelkantoor 'Le Soleil'  
Netwerklaan 99 (begane grond)  
3821 AC Amersfoort

T 085 3012252  
E [contact@v4contact.nl](mailto:contact@v4contact.nl)  
I [www.v4contact.nl](http://www.v4contact.nl)

KvK Gooi en Eemland: 65037219  
BTW-nr. NL002110335B46



Snel geregeld,  
Direct ontzorgd!

## Voor wie?

Bezettingsvraagstukken, personele uitdagingen en/of sterk wisselend werkaanbod; alle organisaties hebben er wel eens mee te maken.

V4 Contact ondersteunt bedrijven die graag doen waar ze het beste in zijn en die gegarandeerd willen zijn van optimale bereikbaarheid, continuïteit van hun processen én kwaliteit voor al hun (toekomstige) klanten.

U kunt ons inzetten voor de afhandeling van telefoon en e-mail tot planningswerkzaamheden, administratieve zaken en zelfs voor fysieke postverwerking. Ook structurele ondersteuning en volledige uitbesteding van (één of meerdere van) deze werkzaamheden is mogelijk.

U krijgt bij ons uw eigen vaste medewerkers op afstand. Zij werken naar wens ook direct in uw systemen. Zo leren zij uw organisatie nog sneller en beter kennen en weet u ook wie er voor u werkt!

**Onze opdrachtgevers bevinden zich in diverse branches:**

- MKB
- Non-profit (Goede Doelen, Stichtingen en Fondsen)
- Corporates



## Onze diensten

### Telefoonopvang

Vanaf slechts € 31,85 per maand bent u al verzekerd van bezetting, bereikbaarheid en professionele telefoonopvang en ontvangt u van elk gesprek een notitie of terugbelverzoek.

### Klantenservice

Naast de volledige afhandeling van inbound telefoon en e-mail, registreren wij uw klantcontacten ook direct in uw systemen. Onze outbound experts zijn inzetbaar voor welkomstcalls, enquêtes, retentie/behoud en leadgeneratie/cold calling/afspraken maken.

### Administratie & fysieke post

Naar wens ondersteunen wij ook bij het opstellen van offertes of facturen, data-entry, print- en inpakwerkzaamheden en postverwerking. Andere werkzaamheden? Vraag ons naar de mogelijkheden.

### Planning

Onze planners kunnen het opstellen en onderhouden van de planning van al uw bezoek-, onderhoud-, reparatie-, montage- of showroom-afspraken ook op zich nemen. Zij zorgen voor efficiënte ritten, een gestructureerde én up-to-date agenda.

### Trainingen

Wanneer zijn uw medewerkers voor het laatst getraind in hun service- of salesvaardigheden? Wij verzorgen al ruim 10 jaar service- en salesgerichte maatwerk communicatietrainingen (voor telefonie, mail en face to face) in binnen- en buitenland.



**Wacht niet langer en plan nu een vrijblijvende afspraak in!**

085 3012252  
contact@v4contact.nl  
www.v4contact.nl

**Meer informatie?**

Op onze website vindt u alle informatie over onze diensten en tarieven

