

Professionele bereikbaarheid voor u en uw bedrijf!

Focus op uw core business, de werkzaamheden én de afspraken met uw klanten; doe waar u goed in bent en laat V4 Contact er voor zorgen dat u geen belangrijke telefoontjes van (potentiële) klanten meer hoeft te missen! Ook ideaal in drukke periodes, bij personeelstekort en tijdens ziekte of vakanties.

Met onze eenvoudige Telefoonservice abonnementen kunt u doorschakelen wanneer u wilt; permanent of incidenteel. Wij noteren de terugbelafspraken, bestellingen of storingsmeldingen en sturen deze per mail of SMS aan u door. Indien gewenst handelen we eenvoudige vragen direct af of verbinden we door naar een collega.

Uiteraard voorzien we uw doorschakelnummer van een professionele meldteksten en/of een nummerintake/voicemail voor in de avond of in het weekend, zodat u niet telkens uw doorschakeling er af hoeft te halen en wij u optimaal ontzorgen!

Onze Telefoonservice Abonnementen tbv telefoonopvang:

Abonnementen 2026	Basis	Slim
Maandag t/m Vrijdag* van 09:00 - 17:00 uur	✓	✓
Abonnement per maand (o.b.v. max. 10 calls per dag)	€ 31,85	€ 143,85
Inclusief 50 servicegesprekken (ongeachte duur)	NVT	✓
Per (extra) inkomend of uitgaand gesprek (ongeacht duur)	€ 3,15	€ 2,15
E-mail bevestiging per call	€ 0,26	€ 0,26
Maandelijks exportrapportage	✓	✓
Eenmalige inrichting: scripting en routeringen inbouwen in Steam Connect + aanvraag/inrichting/onderhoud van uw persoonlijke doorschakelnummer	€ 264,00	€ 264,00
Opleiding (max 4 medewerkers) + projectmanagement voor de duur van de overeenkomst	€ 255,00	€ 255,00
Optioneel: Verwerking in uw eigen (CRM) systeem per call	€ 0,26	€ 0,26
Sms-bevestiging per call	€ 0,52	€ 0,52
Optioneel: Inrichting, beheer en onderhoud extra doorschakelnummer (per maand)	€ 21,27	€ 21,27
Bouw en inrichting van CallBack IVR tbv nummerintake, voicemail ed, incl. inspreken van standaard meld en sluittekst.	€ 314,45	€ 314,45
Inspreken en in telefooncentrale inrichten + aan-/uitzetten van een speciale meldtekst (bijv. bij feestdagssluiting) per keer	€ 102,00	€ 102,00

*m.u.v. alle officiële Nationale feestdagen + 5 mei (jaarlijks)

Goed om te weten!

Extra werkzaamheden uitbesteden naast uw telefoonserviceabonnement is ook mogelijk, dan brengen wij u op basis van het soort/type werkzaamheden de daadwerkelijk ingezette uren op basis van de onderstaande uurtarieven in rekening. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden, wij denken graag met u mee om tot efficiënte en kostenbewuste afwegingen te komen.

De uurtarieven voor 2026 zijn als volgt:

- Inbound en/of Administratieve werkzaamheden à € 41,29 per uur per medewerker
- Outbound bellen en/of de inzet van onze Planners à € 45,59 per uur per medewerker



Contact is een handelsnaam van V4 Interim Management & Coaching ~ www.V4Contact.nl

Bezoekadres V4 Contact: Netwerklaan 99 3821 AC Amersfoort ~ Tel. 085 3012252

KvK: 65037219 ~ BTW nr.: NL002110335B46 ~ IBAN: NL69ABNA0477942083

Onze eenvoudige voorwaarden:

- ✓ V4 Contact hanteert voor telefoonserviceabonnementen een overeenkomst van min. 3 maanden, met een doorlopende automatische verlenging voor telkens eenzelfde periodiek.
- ✓ Abonnements zijn per kalendermaand aanpasbaar (upgraden of downgraden van de abonnementsvorm).
- ✓ Abonnements zijn opzegbaar per de geldende overeenkomstperiode (per 3 maanden). Opzegging geschiedt schriftelijk en/of aangetekend, de opzegtermijn bedraagt tenminste min. 1 volle kalendermaand.
- ✓ De abonnements voor Telefoonservice zijn van toepassing bij een aanbod tot ca 10 calls per dag/50 calls per week. Indien er structureel meer calls per dag worden ontvangen, kunt u gebruik maken van onze inbound dienstverlening. Onze actuele tarieven kunt u downloaden op de [website](#).
- ✓ Facturatie geschiedt maandelijks achteraf op basis van nacalculatie (het daadwerkelijk aantal gesprekken)
- ✓ V4 Contact behoudt zich het recht voor een aanbetaling te vragen ter grootte van maximaal de éénmalige (inrichting)kosten, welke voldaan dient te zijn 2 weken voor de go-live datum of start van de werkzaamheden.
- ✓ Voor spoedverzoeken en wijzigingen die plaats dienen te vinden op werkdagen voor 09:00 uur of na 17:00 uur of in het weekend, rekenen wij een toeslag van 50% op het geldende tarief.
- ✓ Wij hanteren een betaaltermijn van 14 dagen.
- ✓ Op al onze tarieven is 21% BTW van toepassing.
- ✓ V4 Contact behoudt zich het recht voor haar tarieven te kunnen aanpassen per 1 januari en 1 juli en streeft er naar nieuwe tarieven uiterlijk 1 maand vooraf te communiceren.
- ✓ Alle genoemde (uur)tarieven in dit voorstel zijn exclusief BTW (21%) en zijn uitgesloten van tariefverhoging tot **30 juni 2026**.



Experts in Klantcontact!

Front- & backoffice support
voor uw gehele organisatie



Contact is een handelsnaam van V4 Interim Management & Coaching ~ www.V4Contact.nl

Bezoekadres V4 Contact: Netwerklaan 99 3821 AC Amersfoort ~ Tel. 085 3012252

KvK: 65037219 ~ BTW nr.: NL002110335B46 ~ IBAN: NL69ABNA0477942083